



Allgemeine Geschäftsbedingungen der LIQUITREE GmbH für Verbraucherkredite

(„AGB für Verbraucherkredite“)
HRB 726111 (Amtsgericht Freiburg)
Lohnerhofstraße 2
78467 Konstanz

Gültig ab September 2021

1. ALLGEMEINES

- 1.1 Die LIQUITREE GmbH, Zweigniederlassung Konstanz („Liquitree“), vertreten durch Dirk Wolf vermittelt dem Kunden (wie nachfolgend definiert) (gemeinsam die „**Vertragsparteien**“) Angebote über Verbraucherkredite.
- 1.2 Die Vermittlung findet zwischen Kreditinstituten, mit denen die Liquitree Vermittlungsverträge abgeschlossen hat (jeder ein „**Bankpartner**“), und Kreditwerbern, die Verbraucher im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches („BGB“) sind (jeder ein „**Kunde**“), statt. Die Vermittlung dient dem Zweck, dem Kunden die Finanzierung von Verbrauchsgütern zu erleichtern. Dabei bezieht sich die Finanzierung auf den Erwerb von Verbrauchsgütern durch den Kunden bei Händlern im Rahmen deren herkömmlichen Geschäftsbetriebs (jeder ein „**Händler**“) sowie bei Händlern im Onlinevertrieb (jeder ein „**Onlinehändler**“), (gemeinsam „**im Handel**“).
- 1.3 Die Liquitree verfügt über eine behördliche Erlaubnis als gewerblicher Darlehensvermittler im Sinne des § 34c GewO und führt diese Tätigkeit als ungebundener Kreditvermittler durch. Dabei kooperiert die Liquitree mit unterschiedlichen Bankpartnern. Eine Liste der aktuellen Bankpartner der Liquitree ist unter <https://www.liquitree.com/> abrufbar.
- 1.4 Die Liquitree erbringt ihre Vermittlungsleistungen ausschließlich gegenüber Kunden in Deutschland.
- 1.5 Die Liquitree trifft keine Entscheidungen über die Annahme eines Kredites durch den Bankpartner und/oder den Kunden, übt keine Bankgeschäfte aus und nimmt auch keine Zahlungen des Kunden an die Bankpartner und/oder der Bankpartner an den Kunden entgegen. Die Liquitree erhält keine Zahlungen oder Vergütungen unmittelbar vom Kunden, sondern erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines zwischen Bankpartner und Kunden abgeschlossenen Kreditvertrages eine Provision vom jeweiligen Bankpartner. Dem Kunden entstehen keine Kosten gegenüber der Liquitree.
- 1.6 Die Liquitree agiert gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Rechts, den Standes- und Ausübungsregeln für das Gewerbe der Personalkreditvermittler (Verordnung des Bundesministers für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft über Standes- und Ausübungsregeln für Gewerbliche Vermögensberater und Immobilienmakler, die die Tätigkeit der Kreditvermittlung ausüben, BGBl. II Nr. 86/2016 in der geltenden Fassung), diesen AGB für Verbraucherkredite und dem vom Kunden erteilten Kreditvermittlungsauftrag mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers.

2. ANWENDBEREICH DER AGB FÜR VERBRAUCHERKREDITE

- 2.1 Die gegenständlichen AGB für Verbraucherkredite gelten nur für die Vermittlung von Angeboten über Kreditverträge im Sinne des § 34c Abs. 1 Nr. 2 GewO („**Kreditvermittlung**“), nicht jedoch für Angebote über Hypothekarkredite. Ausgenommen vom Anwendungsbereich

dieser AGB für Verbraucherkredite sind zudem Angebote über Kredite mit Tilgungsträgern und Angebote über Fremdwährungskredite.

- 2.2 Die Abgabe des Vermittlungsauftrages durch den Kunden an die Liquitree („**Auftragserteilung**“) erfolgt indem der Kunde auf der von Liquitree betriebenen Internetplattform (<https://www.liquitree.com/>) (die „**Plattform**“) das Feld „Auftrag erteilen“ anklickt. Der Kunde ist durch die Auftragserteilung nicht verpflichtet, das vermittelte Kreditangebot eines Bankpartners anzunehmen.
- 2.3 Die gegenständlichen AGB für Verbraucherkredite gelten ab der Auftragserteilung zur Kreditvermittlung durch den Kunden, wobei der Hinweis auf die AGB für Verbraucherkredite im Fall eines Auftrages über die Homepage der Liquitree (<https://www.liquitree.com/>) durch Anklicken der Checkbox „Hinweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ erfolgt.
3. **DIE TÄTIGKEIT DER LIQUITREE**
 - 3.1 Die Tätigkeit der Liquitree besteht im Sammeln und in der Weitergabe („**Verarbeitung**“) von personenbezogenen Daten, Informationen und Unterlagen des Kunden (die „**Kundendaten**“) an die Bankpartner zum Zweck der Vermittlung eines Angebotes für einen Verbraucherkredit an den betreffenden Kunden durch einen Bankpartner („**Kreditangebot**“). Die Vermittlung des Kreditangebots erfolgt zu einem vorab dem Kunden bekanntgegebenen festgesetzten Zinssatz („**fixer Zinssatz**“).
 - 3.2 Sollte der Kunde ein Kreditangebot in Betracht ziehen, kann es aufgrund gesetzlicher Vorgaben bzw. Vorgaben des jeweiligen Bankpartners erforderlich sein, dass zusätzliche Dokumente, wie etwa ein Ausweis oder ein Gehaltsnachweis, vom Kunden bereitzustellen sind und/oder noch eine persönliche Legitimierung des Kunden durchzuführen ist.
 - 3.3 Die Kundendaten werden über die Plattform generiert, indem der Kunde diese selbst zur Verfügung stellt („**Eingabe der Daten**“). Der Kunde erhält zum Zwecke der Eingabe der Daten einen persönlichen Zugang mit Benutzername und Passwort auf der Plattform.
 - 3.4 Auf Wunsch des Kunden ist eine Unterstützung durch Mitarbeiter der Liquitree bei der Eingabe der Kundendaten per Telefon, Live-Chat oder E-Mail möglich (<https://www.liquitree.com/>) (die „**Unterstützung**“). Die Unterstützung erfolgt für den Kunden kostenlos und kann auch als Nachbetreuung, also nach Abschluss bzw. auch nach Tilgung des Kredites, vom Kunden in Anspruch genommen werden.
 - 3.5 Die Liquitree benachrichtigt den Kunden nach Erhalt aller erforderlichen Kundendaten per SMS und/oder E-Mail, sobald das Kreditangebot erstellt werden konnte. Diese Benachrichtigungen dienen ausschließlich der Information des Kunden über das Vorhandensein eines Kreditangebotes durch einen Bankpartner und stellen keinen Vertragsabschluss des Kunden über einen Kredit dar.
 - 3.6 Die Auftragserteilung durch den Kunden an die Liquitree erfolgt wie in 2.2 dieser AGB für Verbraucherkredite beschrieben. Der Kunde ist durch die Auftragserteilung nicht verpflichtet, das vermittelte Kreditangebot eines Bankpartners anzunehmen.
 - 3.7 Die Liquitree führt anhand der Auftragserteilung und der übermittelten Informationen des Kunden eine erste Plausibilitäts- und Bonitätsprüfung der Anfrage durch und bedient sich dabei der Hilfe Dritter wie zB Bonitätsauskunfteien wie der SCHUFA Holding AG und sucht auf dieser Grundlage nach einem passenden Bankpartner als Kreditgeber.
 - 3.8 Da es das Ziel von Liquitree ist, dem Kunden zu einem raschen und unbürokratischen Kreditangebot zu verhelfen, ist es nicht möglich, dass die Liquitree dem Kunden stets (das für

ihn jeweils am Markt verfügbare) günstigste Kreditangebot (zum niedrigsten Zinssatz) vermittelt. Die Liquitree gibt gegenüber dem Kunden keine Zusicherungen im Hinblick auf die Vorteilhaftigkeit der jeweiligen angebotenen Kreditkonditionen eines Bankpartners ab, Ansprüche des Kunden gegenüber Liquitree aus ggf. günstigeren Kreditangeboten als jenen von Liquitree vermittelten Kreditangeboten sind ausgeschlossen.

- 3.9 Sollte es der Liquitree nicht möglich sein, für den Kunden einen Bankpartner zu dem fixen Zinssatz aufzufinden, kann die Liquitree ein Alternativangebot zu einem abweichenden Zinssatz an den Kunden weiterleiten.
- 3.10 Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Liquitree keine Zusage darüber erteilen kann, ob der aufgefundene Bankpartner in weiterer Folge tatsächlich mit dem Kunden einen Kreditvertrag abschließen wird. Der Kunde hat keinen Anspruch auf tatsächlichen Abschluss des Kreditvertrags mit dem aufgefundenen Bankpartner. Die Entscheidung über den Abschluss des Kreditvertrags liegt alleine beim vermittelten Bankpartner.
- 3.11 Die Kreditberatung selbst erfolgt durch den vermittelten Bankpartner vor dem Abschluss des Kreditvertrages. Für die weitere Abwicklung, also die Auszahlung und Verwaltung des Kredits, ist ausschließlich der vermittelte Bankpartner zuständig und verantwortlich. Der Kreditvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Bankpartner und dem Kunden zustande.
- 3.12 Um die Serviceleistungen der Liquitree laufend verbessern zu können, führt die Liquitree mit Einwilligung des Kunden eine telefonische Nachbetreuung durch, bei der die Zufriedenheit der Kunden mit der Vermittlung erhoben wird. Auch dabei können Kundendaten durch die Liquitree verarbeitet werden. Der Kunde kann eine derartige Nachbetreuung ablehnen.

4. HAFTUNG

- 4.1 Bei der Verarbeitung der Kundendaten ist die Liquitree um größtmögliche Sorgfalt bemüht. Dennoch kann es im Einzelfall zu Übertragungsfehlern, Datenverlust, technischen Unterbrechungen und Irrtümern oder Ähnlichem kommen. Liquitree gewährleistet nicht, sämtliche am deutschen Markt tätige Kreditgeber oder Produkte in das Vermittlungsergebnis einbeziehen zu können.
- 4.2 Die Liquitree gibt dem Kunden keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität des Kredits und übernimmt insbesondere auch keinerlei Garantie oder Haftung für den endgültigen Abschluss des Kredits mit dem Bankpartner. Verantwortlich dafür ist ausschließlich der jeweilige Bankpartner, mit dem der Kunde den Kreditvertrag abschließt.
- 4.3 Die Haftung der Liquitree aus diesem Auftrag für etwaige Sach- und Vermögensschäden des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist – sofern nicht das Leben, der Körper oder die Gesundheit des Kunden verletzt wird oder vertragswesentliche Pflichten betroffen sind – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung wegen der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist auf die Höhe des bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens beschränkt. Vertragswesentliche Pflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zwischen dem Kunden und der Liquitree überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Im Übrigen ist die Haftung der Liquitree ausgeschlossen. Die Liquitree haftet insbesondere nicht für Folgeschäden und entgangenen Gewinn des Kunden.
- 4.4 Die Haftung der Liquitree ist – außer bei Vorsatz – jedenfalls auf die gesetzliche Haftpflichtversicherungssumme der gemäß § 136a GewO 1994 bestehenden Berufshaftpflichtversicherung des gewerblichen Vermögensberaters beschränkt. Diese beträgt derzeit EUR 1.111.675.

4.5 Sofern zwei oder mehrere konkurrierende Geschädigte einen Anspruch aus einem Versicherungsfall geltend machen, ist der Höchstbetrag für jeden einzelnen Geschädigten nach dem Verhältnis der Ansprüche zueinander zu kürzen.

4.6 Die Liquitree garantiert keinen Anspruch des Kunden auf den tatsächlichen Abschluss eines entsprechenden Vertrages mit dem Kreditpartner.

5. **INFORMATIONSPFLICHTEN DER LIQUITREE**

5.1 Die Liquitree stellt dem Kunden in Ausübung der gesetzlichen und vertraglichen Aufklärungspflichten umfangreiches Informationsmaterial zur Verfügung. Der Kunde ist verpflichtet, diese Informationen aufmerksam zu lesen und erst danach entsprechende Entscheidungen zu treffen.

6. **INFORMATIONSD- UND MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN**

6.1 Der Kunde wird darüber in Kenntnis gesetzt, dass er als Kreditnehmer diverse gesetzliche und vertragliche Obliegenheiten zu beachten hat und dass die Nichteinhaltung dieser Obliegenheiten nachteilige Folgen für ihn haben kann.

6.2 Der Kunde stellt der Liquitree zur Nutzung der Vermittlungstätigkeit zahlreiche Informationen (im Regelfall nach erfolgter Eingabe der Kundendaten auf der Plattform <https://www.liquitree.com/>) zur Verfügung. Dabei hat der Kunde nach bestem Wissen und Gewissen alle Umstände bekannt zu geben (die „**Informationen**“), die für den Vermittlungsauftrag relevant sein können und von der Liquitree angefordert werden.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Informationen wahrheitsgemäß, vollständig und rechtzeitig (das heißt vor der Übermittlung der Kundendaten durch die Liquitree an die Bankpartner) zu erteilen.

6.4 Bei vorsätzlich falschen, unvollständigen oder irreführenden Angaben durch den Kunden oder offensichtlich nicht ernst gemeinten Angaben kann es zu Schadenersatzansprüchen der Liquitree gegen den Kunden kommen, insbesondere zum Ersatz der dadurch der Liquitree entgangenen Vergütung.

6.5 Der Kunde hat die Liquitree über etwaige sonstige Kreditansuchen bei anderen Kreditgebern zu informieren, insbesondere, wenn ein solches Kreditansuchen bereits abgelehnt wurde. In diesem Fall sind der Liquitree durch den Kunden auch die Gründe für die Ablehnung bekannt zu geben.

6.6 Der Kunde bestätigt bei Aufnahme der Geschäftsbeziehung zur Liquitree, dass er

- volljährig und uneingeschränkt geschäftsfähig ist,
- seit mindestens einem Jahr seinen festen Wohnsitz in Deutschland hat,
- seit mindestens drei Monaten in einem aufrechten Dienstverhältnis steht oder eine unbefristete Pension bezieht,
- Verbraucher iS von § 13 BGB) ist, die Anfrage also nicht zu gewerblichen Zwecken oder im Rahmen einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit erfolgt,
- keine politisch exponierte Person (PEP) und auch nicht mit einer solchen Person verwandt ist,

- in den letzten fünf Jahren kein Insolvenzverfahren, keine Privatinsolvenz und auch keine gegen ihn gerichtete Zwangsvollstreckung anhängig hatte oder hat.
- 6.7 Sollte einer der, unter 6.6. zuvor genannten Punkte doch zutreffen, ist der Kunde verpflichtet, diese Umstände der Liquitree ohne Verzug und jedenfalls vor Auftragserteilung bekannt zu geben.
- 6.8 Der Kunde ist selbst für die Geheimhaltung seiner persönlichen Log-In-Daten gegenüber unbefugten Dritten verantwortlich.
7. **ENTGELT**
- 7.1 Die Vergütung der Liquitree ergibt sich aus der Marge zwischen (a) jenem Zinssatz einerseits, zu dem der Kunde die Liquitree beauftragt hat, einen verfügbaren Kredit zu dem fixen Zinssatz am Markt ausfindig zu machen, und (b) jenem Zinssatz andererseits, den die Liquitree mit dem bestbietenden Bankpartner letztendlich ausverhandelt. Die vorgenannte Differenz ist auf maximal 5 % der Bruttokreditsumme begrenzt.
- 7.2 Die Marge wird als Provision von dem Bankpartner an die Liquitree ausbezahlt.
- 7.3 Die Liquitree erhält keine direkten Zahlungen vom Kunden.
- 7.4 Der Kunde hat das Recht, über die Höhe der Provision zwischen der Bank und Liquitree informiert zu werden. Entsprechende Anfragen sind zu richten an service@liquitree.com.
- 7.5 Es besteht keine direkte Vergütung der Liquitree durch den Kunden.
8. **KOMMUNIKATION**
- 8.1 Zustelladresse ist die vom Kunden ggü. der Liquitree zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse.
- 8.2 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es mangels einheitlicher Standards für die Sicherheit des E-Mail-Verkehrs zu Risiken wie Verzögerungen, Unzustellbarkeit, Hacking und sonstigen unberechtigten Eingriffen Dritter kommen kann. Die Vertraulichkeit der Daten kann durch die Nutzung des E-Mail-Verkehrs nicht zu 100 Prozent gewährleistet werden. Gleiches gilt für den SMS-Verkehr.
- 8.3 Der Kunde nimmt diese Risiken mit Bekanntgabe seiner Telefonnummer und E-Mail-Adresse in Kauf und erlaubt der Liquitree und ihren Bankpartnern, persönliche Mitteilungen im Rahmen der Geschäftsbeziehungen an ihn zu senden.
9. **BANKGEHEIMNIS**
- 9.1 Die Liquitree übermittelt den Bankpartnern die Kundendaten zum Zweck der Bonitätsprüfung und des Erstellens eines Kreditangebots.
- 9.2 Zur Bestimmung der Provision der Liquitree ist es den Bankpartnern umgekehrt auch gestattet, die Kundendaten an die Liquitree zu übermitteln.
- 9.3 **Der Kunde stimmt dieser Weitergabe der Kundendaten zum Zweck der Kreditvermittlung gemäß 9.1 und der Übermittlung von Kundendaten gemäß 9.2 ausdrücklich zu und erteilt seine ausdrückliche Zustimmung zur entsprechenden Entbindung vom Bankgeheimnis.** Die Entbindung vom Bankgeheimnis kann jederzeit widerrufen werden.

- 9.4 Die Liquitree behandelt die Kundendaten (unbeschadet der Entbindung von der Geheimhaltung) gegenüber den in Frage kommenden Bankpartnern stets vertraulich und ist zur Geheimhaltung der Kundendaten gegenüber unbefugten Dritten verpflichtet.
- 9.5 Der Kunde stimmt zu, dass die Liquitree Bonitätsabfragen bei diversen Bonitätsauskunfteien durchführt.
10. **DATENSCHUTZ**
- 10.1 Die Liquitree verarbeitet die Kundendaten stets zweckgebunden und im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG).
- 10.2 Ergänzend zu diesen gegenständlichen AGB für Verbraucherkredite gelten die Datenschutz-Informationen auf der Website der Liquitree <https://www.liquitree.com/>.
- 10.3 **Der Kunde stimmt zu, dass die Liquitree den Kunden per E-Mail, Telefon oder SMS zur Unterstützung oder Qualitätssicherung kontaktiert. Der Kunde kann die erteilte Zustimmung jederzeit widerrufen.**
11. **DAUER DES AUFTRAGS, ERFOLGSFALL UND KÜNDIGUNG DES AUFTRAGS**
- 11.1 Die Kreditvermittlung durch die Liquitree ist dann erfolgreich, wenn dem Kunden eine Kreditzusage des Bankpartners binnen 14 Tagen nach Vorlage aller angeforderten Unterlagen bekannt gegeben wird.
- 11.2 Eine Kündigung des Auftrags ist der anderen Vertragspartei schriftlich bekannt zu geben, wobei die Nutzung des Kündigungsformulars auf der Website der Liquitree <https://www.liquitree.com/> oder eine E-Mail an die Liquitree an folgende Adresse service@liquitree.com ausreichend ist.
- 11.3 Die Vertragsparteien haben das Recht, den Auftrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei wesentlichen Vertragsverletzungen durch eine der Vertragsparteien vor, oder wenn über das Vermögen einer Vertragspartei das Insolvenzverfahren eröffnet wird, der Antrag auf Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wurde oder die Voraussetzungen für die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens vorliegen.
12. **WIDERRUFSRECHT DES KUNDEN**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Liquitree GmbH Zweigniederlassung Konstanz

Lohnerhofstraße 2
78467 Konstanz
service@liquitree.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Liquitree GmbH Zweigniederlassung Konstanz,

E-Mail: service@liquitree.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung von Vermittlungs- und Beratungsleistungen.

Name des/der Kunden(s): _____

Anschrift des/der Kunden(s): _____

Unterschrift des/der Kunden(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Ort, Datum: _____

13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTANDORT

- 13.1 Die vorvertraglichen Beziehungen zwischen Kunden und der Liquitree sowie dieser Vermittlungsauftrag unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Verhandlungs- und Vertragssprache ist Deutsch. Bei Streitigkeiten können sich die Vertragsparteien unbeschadet ihres Rechts, die zuständigen Gerichte anzurufen, mit ihrer Beschwerde an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 100602, 6006 Frankfurt am Main, Tel.: 069 – 95663232, Fax: 069 – 7090909901, Email: schlichtung@bundesbank.de wenden. Einzelheiten sind im Internet unter: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle> abrufbar.
- 13.2 Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Industrie- und Handelskammer Hochrhein-Bodensee, Reichenaustr.21, 78467 Konstanz.

14. BESCHWERDEN

- 14.1 Ist der Kunde mit den angebotenen Leistungen nicht zufrieden oder sollte der Kunde auf Probleme mit der Funktion der Website stoßen, kann er per Telefon, E-Mail oder Brief eine Beschwerde an Liquitree richten und zwar unter +49 7531-9573022, service@liquitree.com bzw Lohnerhofstraße 2, 78467 Konstanz. Die Beschwerde sollte eine Beschreibung des Problems und eine bevorzugte Lösung beinhalten. Alle Beschwerden werden so rasch wie möglich bearbeitet.
- 14.2 Betrifft die Beschwerde die Leistung eines Bankpartners so ist die Beschwerde an diesen zu richten.

15. SALVATORISCHE KLAUSEL

- 15.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB für Verbraucherkredite ungültig und/oder undurchsetzbar sein oder werden, wird dadurch der Restvertrag nicht berührt.